

Proposal for a DIRECTIVE OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL amending Directive (EU) 2015/2302 to make the protection of travellers more effective and to simplify and clarify certain aspects of the Directive

Otsuse ettepanek koordinatsioonikogule

Peavastutaja: MKM; kaasvastutaja: JM

Kujundada seisukoht

Kaasvastutaja sisendi tähtpäev 01.02.2024

KOKi esitamise tähtpäev 06.03.2024

VV esitamise tähtpäev 14.03.2024

Subsidiaarsustähtaeg ei ole veel jooksmas hakanud, sest kõiki tõlkeid ei ole veel (eestikeelset teksti on oodata jaanuari esimeses pooles)

Seisukoha valitsusse toomise alus ja põhjendus

Algatuse reguleerimisala nõuab vastavalt Eesti Vabariigi põhiseadusele seaduse või Riigikogu otsuse vastuvõtmist, muutmist või kehtetuks tunnistamist (RKKTs § 152¹ lg 1 p 1);

Algatuse vastuvõtmisega kaasneks oluline majanduslik või sotsiaalne mõju (RKKTs § 152¹ lg 1 p 2);

Sisukokkuvõte

Euroopa Komisjon on välja tulnud nn pakettreisidirektiivi muudatusettepanekutega. Eesmärgiks on muuta reisijate kaitse tõhusamaks, sealhulgas kriisiolukordades, parandades samal ajal siseturu toimimist reisipakettsektoris.

Reisipakettide direktiiv hõlmab eelnevalt kokkulepitud puhkusepakette, aga ka kohandatud pakette, mille puhul reisija valib veebis või veebiväliselt eri tüüpi reisiteenuseid (transport, majutus, autorent jne). Paketid pakuvad reisijale laialdast kaitset ning paketi korraldaja vastutab täielikult kõigi kaasatud reisiteenuste osutamise eest ning on kohustatud hankima maksejõuetuse kaitse, et katta reisija maksed ja nende tagasisaatmine.

COVID-19 pandeemia puhang tõi kaasa pakettide tühistamise, samas kui uusi broneeringuid ei tulnud. Korraldajate likviidsusprobleemide tõttu ei saanud paljud reisijad tühistatud pakettreiside eest ettemaksu tagasi või said need alles märkimisväärselt hiljem kui pakettreiside direktiivis nõutud 14 päeva. 2020. aasta mais võttis komisjon vastu soovitusel vabatahtlike vautšerite ja nende reisijate jaoks atraktiivsemaks muutmise viiside kohta, sealhulgas kaitstes neid korraldaja maksejõuetuse eest.

Reegleid selgitatakse ja lihtsustatakse: reisijad saavad selget teavet selle kohta, kas neile pakutavate reisiteenuste kombinatsioon on pakettreis, kes on vastutav kauplaja ja nende õiguste kohta pakettreisijana. Reisijate õigusi tugevdatakse, ka tulevaste kriiside korral: ettemaksed pakettreiside eest broneerimisel ei tohi olla suuremad kui 25% paketi hinnast ning korraldajad ei tohi küsida kogusummat varem kui 28 päeva (neli nädalat) enne algust. Korraldajad võivad aga nõuda suuremaid sissemakseid juhtudel, kui see on vajalik paketi korraldamise ja toimimise tagamiseks.

Reisipaketi korraldajatel on õigus reisiteenuse osutajatelt 7 päeva jooksul raha tagasi saada, kui reisiteenus tühistatakse või seda ei osutata, et korraldajatel oleks võimalik reisijatele raha tagasi maksta 14 päeva jooksul.

Kui reisijad või korraldajad paketi tühistavad, saavad reisijad selget teavet oma õiguste kohta seoses vautšeriga, sealhulgas õiguse kohta vautšer vastu võtta või nõuda raha tagasi 14 päeva jooksul.

Täpsustatud on, et maksejõuetuskaitse alla kuuluvad vautšerid ja tagasimakseõigused. Liikmesriigid võivad vajaduse korral luua maksejõuetuse tagavarafonde, et tugevdada oma riiklikke maksejõuetuskaitsesüsteeme.

Kaasamine: kaasata kõik asjasse puutuvad partnerid ja huvigrupid